



**„STOWARZYSZENIE - LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
MIĘDZY ODRĄ A BOBREM”
66-003 Zabór, ul. Lipowa 1
NIP 973-092-72-40**

tel. 068-320 13 55, fax. 068-320 13 55

www.miedzyodraabobrem.pl lgd@miedzyodraabobrem.pl

**Załącznik nr 1 do uchwały
Walnego Zebrania Członków
Stowarzyszenia Lokalna Grupa
Działania Między Odrą a Bobrem
nr 79/2017 z dnia 08.06.2017 r.**

**Regulamin doradztwa
świadczonego przez pracowników biura
Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania
Między Odrą a Bobrem**

1. Wstęp

Regulamin określa cele, zakres i zasady świadczenia oraz dokumentowania nieodpłatnego, osobistego, telefonicznego lub mailowego doradztwa, udzielanego wszystkim potencjalnym beneficjentom w ramach Wsparcia na Wdrażanie operacji w ramach strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność, objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

Doradztwo świadczone jest nieodpłatnie przez pracowników biura LGD, zgodnie z Umową o warunkach i sposobie realizacji Strategii Rozwoju Lokalnego Kierowanego Przez Społeczność nr 00009-6933-UM0410003/15 zawartą dnia 20 maja 2016 r. oraz Regulaminem Biura.

2. Warunki udzielania doradztwa:

- a) Za doradztwo w biurze odpowiadają pracownicy biura Stowarzyszenia.
- b) Doradztwo jest udzielane w siedzibie biura LGD.
- c) Doradztwo świadczone jest od poniedziałku do piątku w godzinach pracy biura, tj. od 8:00 do 16:00 lub jeśli zostały wprowadzone osobne uregulowania w przedmiotowym zakresie - w godzinach wyznaczonych przez biuro.
- d) Aby skorzystać z doradztwa osobistego w czasie trwania naboru, niezbędne jest uprzednie telefoniczne lub mailowe umówienie spotkania.
- e) Doradztwo punktowane w ramach *Lokalnych kryteriów wyboru operacji* rozumiane jest jako doradztwo osobiste w biurze LGD świadczone na rzecz wnioskodawcy/potencjalnego beneficjenta wsparcia, ewentualnie reprezentowanego przez pełnomocnika bądź osobę odpowiedzialną za przygotowanie wniosku o przyznanie pomocy, co musi zostać potwierdzone poprzez złożenie podpisu na wymaganych dokumentach, tj. *Karcie doradztwa* (stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu) i/lub *Poświadczeniu doradztwa* (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu).



**„STOWARZYSZENIE - LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
MIĘDZY ODRĄ A BOBREM”
66-003 Zabór, ul. Lipowa 1
NIP 973-092-72-40**

tel. 068-320 13 55, fax. 068-320 13 55

www.miedzyodraabobrem.pl lgd@miedzyodraabobrem.pl

- f) Doradztwo telefoniczne i mailowe nie jest punktowane w ramach *Lokalnych kryteriów wyboru operacji*.
- g) Osoby korzystające z doradztwa w biurze, zobowiązane są do wypełnienia *Ankiety oceny pracy biura* (stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu).
- h) W ostatnim dniu składania wniosków w ramach trwającego naboru, doradztwo nie jest udzielane.
- i) Doradztwo telefoniczne może dotyczyć wyłącznie ogólnych zagadnień związanych z trwającym naborem lub planowaną do realizacji operacją i nie powinno trwać dłużej niż 20 minut.
- j) Doradztwo osobiste dostosowane jest do potrzeb osoby korzystającej z doradztwa.
- k) W celu zapewnienia równego dostępu do świadczonych usług doradczych przyjęto, że beneficjent może skorzystać maksymalnie z trzykrotnego osobistego doradztwa. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest zwiększenie ilości doradztwa, jednakże w takiej sytuacji pierwszeństwo przysługuje tym beneficjentom, którzy nie wykorzystali ustalonego limitu.

3. Cel i zakres świadczonego doradztwa:

- a) Celem świadczonego doradztwa jest udzielenie rzetelnej i wyczerpującej informacji zainteresowanej osobie, z zachowaniem najwyższej staranności i z uwzględnieniem najlepszej znajomości tematu oraz wsparcie mieszkańców obszaru objętego LSR w zakresie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy i wniosków o płatność na operacje realizujące LSR.
- b) Zakres doradztwa obejmuje planowanie operacji oraz pomoc w przygotowaniu dokumentacji aplikacyjnej zgodnej z obowiązującymi aktami prawnymi PROW 2014 – 2020 oraz wewnętrznymi procedurami LGD.
- c) Rolą doradcy jest wyłącznie udzielenie wsparcia i pomocy. Tym samym, Doradca nie wypełnia dokumentacji aplikacyjnej za wnioskodawcę, w szczególności nie jest zobowiązany do uzupełniania za wnioskodawcę brakujących rubryk w konsultowanym wniosku o przyznanie pomocy, ani w biznesplanie, doradca nie weryfikuje również poprawności kalkulacji ekonomiczno – wskaźnikowych.

4. Rejestracja doradztwa

- a) Doradztwo osobiste jest potwierdzane podpisem beneficjenta na *Karcie doradztwa*.
- b) Podpis na *Karcie doradztwa* jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem podanych przez beneficjenta danych osobowych w związku z realizacją działania 19 *Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER*.



**„STOWARZYSZENIE - LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
MIĘDZY ODRĄ A BOBREM”
66-003 Zabór, ul. Lipowa 1
NIP 973-092-72-40**

tel. 068-320 13 55, fax. 068-320 13 55

www.miedzyodraabobrem.pl lgd@miedzyodraabobrem.pl

5. Postanowienia końcowe

Decydując się na korzystanie z doradztwa, beneficjenci akceptują warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązują się ich przestrzegać. Korzystanie z doradztwa nie zwalnia ze znajomości dokumentacji aplikacyjnej i przepisów prawa.

Efektywność doradztwa oceniana jest na podstawie ankiety badającej satysfakcję z działań doradczych, która jest załącznikiem do niniejszego Regulaminu.

W celach porządkowych i statystycznych, a także na potrzeby dokumentowania procesu oceny i wyboru operacji, Stowarzyszenie prowadzi *Rejestr udzielonego doradztwa*, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu. Rejestr prowadzony jest wyłącznie w odniesieniu do doradztwa świadczonego osobiście w biurze LGD.

6. Załączniki

Załącznik 1. *Karta doradztwa*

Załącznik 2. *Poświadczenie doradztwa*

Załącznik 3. *Ankieta oceny pracy biura*

Załącznik 4. *Rejestr udzielonego doradztwa*

Regulamin doradztwa świadczonego przez pracowników biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem przyjęto na Walnym Zebraniu Członków w dniu 08.06.2017 r. uchwałą 79/17.

-/Przewodniczący Zebrania/-



Europejski Fundusz Rolny na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich

